

Op 18 september 2017 zijn bij de raadsgriffie vragen binnen gekomen van de heer Maxim van Luttkhuizen van de fractie SP gericht aan de voorzitter van de Raad op grond van ex artikel 38 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de Raad. Het college van Burgemeester en Wethouders beantwoordt de vragen als volgt.

Betreffende beantwoording schriftelijke vragen van de heer Maxim van Luttkhuizen (SP) inzake monitoring bezoekers binnenstad.

De gemeente Enschede gaat middels sensoren het aantal bezoekers in de binnenstad tellen. Hiervoor worden de diensten van City Traffic ingehuurd. Voorheen werden de bezoekersaantallen handmatig geteld. City Traffic geeft op hun website aan dat ze ook het surfgedrag van passanten kunnen volgen.

De SP heeft hierover de volgende vragen.

Vraag 1:

Maakt de gemeente ook gebruik van functionaliteiten anders dan het tellen van bezoekers zoals bijv. het volgen van surfgedrag? Zo ja, welke?

Antwoord:

Nee, wij maken geen gebruik van de mogelijkheid om telgegevens te combineren met gegevens van andere partijen over bijvoorbeeld surfgedrag. Wij nemen alleen telgegevens in de binnenstad af (passantenstromen, bezoekersaantallen, bezoekfrequentie, bezoekduur en loopstromen).

Vraag 2:

Is het college het met de SP eens dat de gemeente er als overheid en opdrachtgever er op toe moet zien dat de privacyregels worden nageleefd en zo ja, hoe wordt daar op toegezien?

Antwoord:

Wij zijn het eens met de SP dat we als overheid en opdrachtgever toe moeten zien op het naleven van de privacyregels. Wij doen dit via de bewerkersovereenkomst die is gesloten met City Traffic. In deze overeenkomst staan afspraken over geheimhoudingsplicht, beveiligingsmaatregelen, meldplicht datalekken en aansprakelijkheid.

Vraag 3:

Wat kost dit systeem t.o.v. de vorige methode en wat is de verwachte winst in accuratesse?

Antwoord:

Het systeem van 24/7 tellingen is ongeveer €10.000 duurder dan de handmatige tellingen. Hier staat tegenover dat we minder vragen hoeven te stellen aan bezoekers in de binnenstad (de jaarlijkse binnenstadsenquête), effecten kunnen zien van maatregelen zonder daar apart onderzoek naar te doen (bijvoorbeeld campagnes, ingrepen in de openbare ruimte of evenementen) en we kunnen beter en meer direct inspelen op ontwikkelingen in de binnenstad.

De accuratesse neemt nu vooral toe omdat we niet meer werken op basis van telgegevens van één dag, maar telgegevens hebben van alle dagen in het jaar. We kunnen daardoor beter onderbouwde conclusies trekken en sneller handelen, mocht dit nodig zijn.

Enschede, 28 september 2017

Burgemeester en Wethouders van Enschede,
de loco-Secretaris, de Burgemeester,

E.A. Smit

dr. G.O. van Veldhuizen